

Anmeldung zur Nutzung des Online-Portals

Ihre Angaben (bitte ausfüllen, Felder mit * erforderlich)

.....
Auftraggeber*

.....
Straße + Hausnummer*

.....
Postleitzahl + Ort*

.....
Ansprechpartner*

.....
Telefon-Nummer*

.....
E-Mail-Adresse*

.....
Fax-Nummer

Für folgende Objekte wird die Teilnahme am Online-Portal beantragt:

.....
Objekt-Nr.

.....
Anschrift Objekt

.....
Kunden-Nr.

Ich/wir haben die Nutzungsbedingungen zum Online-Portal (Anhang) gelesen und stimmen diesen zu.*

.....
Ort, Datum*

.....
Unterschrift* (ggf. digitale Signatur)

.....
Auftraggeber Unterschrift* + Stempel
(ggf. digitale Signatur)

Formular drucken

Formular per E-Mail senden
(nur mit digitaler Signatur möglich)

Nutzungsvereinbarung für das HGH Online-Portal

Seite 1 von 2 | Stand 11/2014

I. Allgemeines

Nachfolgend werden die Bedingungen geregelt, zu denen HGH Service & Abrechnungen GmbH dem Kunden den Zugang zum HGH Kundenportal sowie die Nutzung damit im Zusammenhang stehender Leistungen ermöglicht. Ihr Einverständnis zu diesen Nutzungsbedingungen ist die Voraussetzung für Ihre Zugangsberechtigung zum HGH Kundenportal. Durch die Nutzung des HGH Kundenportals erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen an. Ergänzend hierzu gelten die mit Ihnen geschlossenen Verträge nebst den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HGH Service & Abrechnungen GmbH.

II. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang

1. HGH Service & Abrechnungen GmbH stellt allen registrierten Kunden den Zugriff auf die kundenspezifischen Daten und Funktionen zur Verfügung, die für die Nutzung des HGH Kundenportals benötigt werden. HGH Service & Abrechnungen GmbH bietet die Möglichkeit, abrechnungsrelevante Daten und Informationen, Nutzerlisten / Abnehmerlisten, Änderungen in den Abnehmerverhältnissen sowie die Kostenaufstellungen und deren Verteilung über das HGH Kundenportal direkt an HGH Service & Abrechnung GmbH zu übermitteln.
2. HGH Service & Abrechnungen GmbH erstellt die Abrechnungen nur, wenn der Kunde nach Übermittlung und Überprüfung der abrechnungsrelevanten Daten die Freigabe erteilt hat. Sind durch Übertragungs- und/oder Eingabefehler seitens des Kunden fehlerhafte Abrechnungen entstanden, wird HGH Service & Abrechnungen GmbH zu Lasten des Kunden eine korrigierte Abrechnung erstellen.

III. Zugangsvoraussetzungen

1. Die Zulassung des Kunden zum HGH Kundenportal setzt eine kostenlose Registrierung bei HGH Service & Abrechnungen GmbH voraus.
2. Nach der erfolgreichen Registrierung ermöglicht HGH Service & Abrechnungen GmbH dem Kundendurch die Vergabe eines Benutzernamens (Kundennummer) und eines Passwortes auf das HGH Kundenportal zuzugreifen. Der Kunde kann die Dienste des HGH Kundenportals im Rahmen und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen nutzen. Für die Geheimhaltung von Kundennummer und Passwort ist der Kunde verantwortlich.
3. Zur optimalen Anwendung auf dem Bildschirm empfiehlt es sich, einen modernen Webbrowser zu nutzen, z.B. aktuelle Versionen von Firefox, Chrom oder IE. Außerdem ist es notwendig, Cookies zu akzeptieren und Javascript einzuschalten.
4. Ein Anspruch auf Anmeldung und Nutzung des HGH Kundenportals besteht nicht. Sofern das HGH Kundenportal aufgrund von Wartungsarbeiten oder sonstigen Gründen zeitweise nicht verfügbar ist, stehen dem Kunden keine Ansprüche gegen HGH zu.

IV. Zugangssperre

1. Ist das Passwort dreimal falsch eingegeben oder ist die Anmeldung aus sonstigen Gründen fehlgeschlagen, sperrt HGH Service & Abrechnungen GmbH den Zugang zum HGH Kundenportal. HGH Service & Abrechnungen GmbH kann den Zugang nach schriftlicher Aufforderung durch den Kunden mit einem neuen Passwort wieder ermöglichen. Ein neues Passwort ist auch dann schriftlich anzufordern, wenn das Passwort abhanden gekommen ist oder nichtberechtigte Dritte über das Passwort Zugang zum HGH Kundenportal erhalten haben.
2. HGH Service & Abrechnungen GmbH ist weiterhin berechtigt, dem Kunden den Zugang zu dem HGH Kundenportal zu sperren sowie die Zugangsberechtigung zu entziehen, wenn der begründete Verdacht missbräuchlicher Nutzung besteht oder der Kunde gegen die in Ziffer 4 niedergelegten Kundenpflichten verstößt. Der Kunde hat HGH Service & Abrechnungen GmbH den aus solchen Pflichtverletzungen entstandenen Schaden zu ersetzen und von allen Nachteilen freizustellen, die durch seine pflichtwidrigen Handlungen entstehen.

V. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste des HGH Kundenportals sachgerecht und ausschließlich zur Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten und Informationen zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet, sämtliche für die Nutzung des Internets allgemein geltenden Regelungen zu wahren, z. B. das Verbot „Spams“ oder „MailBomben“ zu versenden oder in fremde Netze unter Umgehung von Sicherheitsvorkehrungen einzudringen oder deren Betrieb zu manipulieren; die Zugriffsmöglichkeiten nicht missbräuchlich, insbesondere entgegen den Nutzungsbedingungen zu nutzen; den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, z. B. Passworte geheim zu halten oder bei Erfordernis für deren Änderung Sorge zu tragen sowie dem Missbrauch eigener Anlagen durch Dritte vorzubeugen; ausgehende E-Mails und Datenbankabfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren zu überprüfen; die Kundennummer sowie das Passwort geheim zu halten und dieses unverzüglich von HGH Service & Abrechnungen GmbH ändern zu lassen falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben; den Verlust des Passwortes unverzüglich HGH Service & Abrechnungen GmbH mitzuteilen; erkennbare Mängel und auftretende Störungen unverzüglich mitzuteilen; sich bei der Nutzung der Dienste des HGH Kundenportals jedes Verstoßes gegen Rechtsvorschriften sowie jedes Missbrauchs zu enthalten; keine Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer technischen oder funktionalen Beeinträchtigung des Kundenportals führen könnten. Dem Kunden ist insbesondere untersagt, Mechanismen oder Software zu verwenden, die die Funktionstauglichkeit der Kundenportal Dienste stören.
2. Der Kunde verpflichtet sich, HGH Service & Abrechnungen GmbH von jeder Haftung Dritten gegenüber sowie von sämtlichen sonstigen Schäden und Aufwendungen freizuhalten, die darauf beruhen, dass die Nutzung der Dienste des HGH Kundenportals durch den Kunden Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verletzt.
3. HGH Service & Abrechnungen GmbH ist nicht verpflichtet, vom Kunden übermittelte Daten zu prüfen. Jedoch behält sich HGH Service & Abrechnungen GmbH vor, unzulässige Daten zu entfernen sowie, falls der Kunde den Verstoß trotz Abmahnung fortsetzt, den Zugang des Kunden zu sperren.

VI. Pflichten HGH Service & Abrechnungen GmbH

1. HGH Service & Abrechnungen GmbH wird die durch den Kunden über das HGH Kundenportal übermittelten Daten und Informationen mit derselben Sorgfalt verarbeiten, mit der auch auf konventionellem Weg übermittelte Daten und Informationen verarbeitet werden. Aufgrund der strukturellen Besonderheiten des Internets hat HGH Service & Abrechnungen GmbH keinen Einfluss auf die Sicherheit, die Qualität und die Geschwindigkeit der Datenübertragung im Internet, für die HGH Service & Abrechnungen GmbH deshalb keine Haftung übernimmt. Für Störungen aufgrund höherer Gewalt und Störungen in Telekommunikationsnetzen, Datennetzen oder technischen Einrichtungen des Kunden oder Dritter haftet HGH Service & Abrechnungen GmbH nicht.
2. Soweit HGH Service & Abrechnungen GmbH dem Kunden Daten und Informationen überträgt, werden diese nach den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit auf etwaige Viren, trojanische Pferde und sonstige schädliche Einwirkungsmöglichkeiten geprüft. Darüber hinaus gehende Sorgfaltspflichten treffen HGH Service & Abrechnungen GmbH nicht.
3. Für die Gewährleistung und Haftung durch HGH Service & Abrechnungen GmbH gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den HGH - Abrechnungsdienst sowie etwa davon abweichende sonstige Vereinbarungen mit dem Kunden. Über diese Regelungen hinaus übernimmt HGH Service & Abrechnungen GmbH trotz sorgfältiger Bereitstellung keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der innerhalb des HGH Kundenportals bereitgestellten Informationen oder sonstigen zugänglichen Inhalten.

VII. Entgelt

Es gelten die mit HGH Service & Abrechnungen GmbH vereinbarten Preise und Konditionen für den HGH Abrechnungsdienst. Die Nutzung des HGH Kundenportals wird durch HGH Service & Abrechnungen GmbH nicht gesondert in Rechnung gestellt. Sie ist mit Ausnahme der Provider- und Telekommunikationskosten, auf die HGH Service & Abrechnungen GmbH keinen Einfluss hat und die ausschließlich vom Kunden nach seinen Vereinbarungen mit den jeweiligen Providern zu tragen sind, kostenlos. Sollten Mehrwertdienste hinzukommen, welche den heutigen Stand des Onlineportals überschreiten, kann hierzu eine gesonderte Vereinbarung über ein Nutzungsentgelt geschlossen werden.

VIII. Datenschutz

HGH Service & Abrechnungen GmbH verpflichtet sich, datenschutzrechtliche Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Teledienstdatenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes sowie die EU Datenschutzrichtlinie einzuhalten. HGH Service & Abrechnungen GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden, soweit dies für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung sowie der Abrechnung erforderlich oder sonst nach Rechtsvorschriften zulässig ist. HGH Service & Abrechnungen GmbH haftet nicht für Datenschutzrechtsverletzungen oder Verstöße, die der Kunde begeht.

IX. Nutzungsrechte

Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, Bearbeitungs- und Vermarktungsrechte sowie die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an den Inhalten der Kundenportal Dienste stehen HGH Service & Abrechnungen GmbH zu. Der Kunde ist berechtigt, das HGH Kundenportal unter Beachtung der dafür geltenden Regelungen zur Übermittlung der abrechnungsrelevanten Daten und Informationen zu verwenden. Jede andere Nutzung oder Verwertung ist untersagt.

X. Sonstiges

1. HGH Service & Abrechnungen GmbH bleibt vorbehalten, ohne Vorankündigung den Inhalt der Online-Webseiten zu verändern und aufzubauen.
2. HGH Service & Abrechnungen GmbH ist berechtigt, das HGH Kundenportal jederzeit an den Stand der Technik und die rechtlichen Erfordernisse anzupassen.
3. HGH Service & Abrechnungen GmbH ist berechtigt, das HGH Kundenportal jederzeit ganz oder teilweise einzustellen.
4. Sollten einzelne Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtsgültigkeit der übrigen Regelungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine solche zu ersetzen, die der ursprünglichen vom wirtschaftlichen Sinn und Inhalt her am nächsten kommt.